

I.A. Gokinaeva

IMPROVING PERFORMANCE OF ELECTRONIC DECLARATION CENTERS OF CUSTOMS AUTHORITIES IN TODAY'S ENVIRONMENT

Irina Gokinaeva – Senior lecturer, the Department of Customs Administration, the Faculty of Customs Administration and Security, the North-West Institute of Management of the Russian Presidential Academy of National economy and Public administration, PhD in Economics, St. Petersburg; **e-mail: gokinaeva_irina@mail.ru.**

The transition to «digital» customs is carried out through complete re-engineering of customs administration related business process inter alia by reforming customs authorities of the Russian Federation. Important issues dealing with creation of electronic customs in the structure of the customs authorities of the Russian Federation are becoming to play a major role. In such customs offices, the key link is the electronic Declaration centers, which significantly increase the efficiency of customs authorities.

The article focuses on the key issues associated with the functioning of electronic Declaration centers. According to the author, solving problems that badly affect customs operations will undoubtedly speed up the performance whereof, will reduce corruption risks and improve the quality of customs services.

Keywords: *electronic customs; electronic Declaration centers; customs authorities; customs Declaration.*

И.А. Гокинаева

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ ЦЕНТРОВ ЭЛЕКТРОННОГО ДЕКЛАРИРОВАНИЯ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Ирина Александровна Гокинаева – доцент кафедры таможенного администрирования факультета таможенного администрирования и безопасности, Северо-Западный институт управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, кандидат экономических наук, г. Санкт-Петербург; **e-mail: gokinaeva_irina@mail.ru.**

Переход к «цифровой» таможне осуществляется за счет полного реинжиниринга всех бизнес-процессов таможенного администрирования, в том числе реформирования таможенных органов Российской Федерации. Важную роль начинают играть вопросы, связанные с созданием в структуре таможенных органов Российской Федерации электронных таможен. В таких таможнях основным звеном выступают центры электронного декларирования, которые значительно повышают эффективность работы таможенных органов.

В статье рассматриваются основные проблемы, связанные с функционированием центров электронного декларирования таможенных органов. Решение проблем, снижающих эффективность их функционирования, по мнению автора, позволит ускорить совершение таможенных операций, снизить коррупционные риски и повысить качество предоставления таможенных услуг.

Ключевые слова: *электронные таможни; центры электронного декларирования; таможенные органы; таможенное декларирование.*

Инициатива Федеральной таможенной службы (далее – ФТС) России по созданию и реализации «цифровой» таможни [1] направлена на замену бумажных таможенных процедур электронными операциями, а также противодействие коррупции, что способствует созданию более эффективной и современной таможенной среды в соответствии с новыми мировыми глобальными требованиями.

ФТС России активно проводит мероприятия по переходу к системе электронных таможен, который должен завершиться к концу 2020 г. В рамках этой системы планируется реорганизация таможенных органов (далее – ТО) с учетом создания самих электронных таможен, а также центров электронного декларирования (далее – ЦЭД), таможенных постов (далее – т/п) и таможен фактического контроля.

Согласно приказу ФТС России от 28.01.2020 г. № 95 с 8 апреля 2020 г. создана Северо-Западная электронная таможня (далее – СЗЭТ), подчиняющаяся Северо-Западному таможенному управлению (далее – СЗТУ) [2].

Основная задача СЗЭТ – обеспечение и совершение таможенных операций при декларировании товаров исключительно в электронной форме.

В 2020 г. в регионе деятельности СЗТУ действуют два ЦЭД: Балтийский т/п (ЦЭД) Балтийской таможни и Санкт-Петербургский т/п (ЦЭД) Санкт-Петербургской таможни. С 30 сентября 2020 г. Санкт-Петербургский т/п (ЦЭД) Санкт-Петербургской таможни будет входить в состав СЗЭТ [3].

При реализации системы электронных таможен и деятельности ЦЭД выявляются проблемы обеспечения их эффективного функционирования.

Так, проблемой является нарушение сроков выпуска товара по независящим от должностных лиц (ДЛ) ЦЭД причинам. ЦЭД функционирует в системе с приграничными т/п. В рамках технологии удаленного выпуска (далее – ТУВ) на приграничном т/п сверяются данные электронной декларации на товары (далее –

ЭДТ) со сведениями, содержащимися в транспортных документах. Результаты проверки высылаются в ЦЭД. В отчете указывается информация о выявленных расхождениях, а также информация о признаках нарушения таможенного законодательства. После получения отчета с приграничного т/п должностное лицо ЦЭД осуществляет проверку ЭДТ. Выпуск товаров должен быть завершён не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем регистрации таможенной декларации [4].

Однако не всегда всё проходит в таком формате, зачастую приграничные т/п на второй рабочий день направляют акт таможенного досмотра (далее – АД), где должностное лицо ЦЭД, в свою очередь, за полчаса до окончания работы должно провести сверку данных, предоставленных в АД и в ЭДТ. В такой сложившейся ситуации ему приходится принимать решение о продлении срока выпуска из-за ограниченного времени.

Следующая проблема – неинформативный отчёт о результатах сверки со стороны приграничного т/п. В рамках ТУВ срабатывает человеческий фактор, должностные лица приграничного т/п в результатах отчёта ввиду некомпетентности, недостаточного знания иностранного языка, как правило, допускают ошибки трактования документов, предоставляемых перевозчиком при фактическом контроле. Например, в товаросопроводительных документах указано, что провозят «клеякую ленту (скотч)». В акте сверки должностное лицо приграничного т/п указывает наименование товара «ducttape» на английском языке и выделяет это как ошибку в акте сверки. Также недостаточная осведомленность, в каких документах, предоставляемых перевозчиком, содержатся сведения о весе товара, позволяет должностным лицам в акте сверки не дополнять данную информацию, перекидывая отчасти эту задачу на должностных лиц ЦЭД. Факт некорректного составления АД иногда пропускается ответственными лицами ЦЭД в силу большой их загруженности.

Далее – техническая проблема: неравномерная нагрузка ЦЭД объемами таможенного декларирования в связи с концентрацией на них основного декларационного массива. Программные продукты, благодаря которым ТО взаимодействуют друг с другом, могут давать сбой, часть данных может быть потеряна, а деятельность ТО – приостановлена.

Отсутствие взаимодействия между ЦЭД и т/п фактического контроля ведёт к превышению сроков регистрации декларации на товары (далее – ДТ) и выпуска товаров, вследствие чего возникают нештатные ситуации, основные причины которых – неработоспособность информационно-программных средств, связанная с их модернизацией.

К проблемам относится также неисполнение показателей эффективности деятельности должностных лиц ЦЭД:

- количество разработанных проектов целевых профилей рисков (ЦПР). Чаще всего рискованные ситуации выявляются при проведении таможенного досмотра (для того, чтобы идентифицировать товар), либо при низкой стоимости товара;

- корректировки таможенной стоимости – должностными лицами запрашиваются документы и принимаются решения либо о принятии таможенной стоимости, либо о её корректировке;

- количество выявленных административных правонарушений – заявление недостоверных сведений о товаре.

Следующей проблемой, с которой сталкиваются должностные лица ЦЭД – недобросовестность участников внешнеэкономической деятельности (далее – ВЭД). При отзыве ДТ участники ВЭД при проведении дополнительной проверки по стоимости не хотят предоставлять дополнительные документы и сведения, либо не соглашаются на обеспечение, вследствие чего они просят ТО об отзыве ДТ.

После отзыва участники ВЭД подают ДТ не в регионе деятельности ТО, в который они подавали ДТ, а в другой ТО, где они благополучно выпускаются, так как другие ТО не могут отследить их предыдущие действия. Должностные лица ЦЭД, в котором произошел отзыв ДТ, по мони-

торингу могут отследить, куда участник ВЭД подал отозванную ДТ, но не могут ничего сделать, так как отсутствует взаимодействие ЦЭД между собой.

Ещё одной проблемой является компетенция ЦЭД – в его регионе деятельности вся Россия, но нельзя забывать про разницу часовых поясов. Несовпадение во временных рамках ведёт к увеличению временных издержек по совершению таможенных операций и сроков проведения фактического контроля. При этом формального нарушения сроков, установленного таможенным законодательством, может и не быть, но фактически общее время от подачи ДТ до принятия решения о выпуске товаров может быть значительным.

Кроме того, режимы работы ЦЭД и взаимодействующих т/п зачастую не совпадают, что приводит к увеличению времени нахождения товаров под таможенным контролем. Также эта проблема касается и профильных отделов, которые должны консультировать должностных лиц ЦЭД в рискованных вопросах, но не всегда их графики работы совпадают: профильные отделы работают с пн. по чт. до 18:00, в пт. до 17:00, сб. и вс. – выходные дни, в то время как ЦЭД функционирует без выходных до 21:00.

Эффективность совершения таможенных операций напрямую зависит от качественного функционирования как внутри ЦЭД, так и при взаимодействии с т/п фактического контроля.

С целью решения выявленных проблем, значительно препятствующих дальнейшему успешному внедрению цифровизации таможни [3], предложены возможные пути их решения.

Для решения проблемы, связанной с невозможностью отследить «отзывные» ДТ, предлагается организовать непосредственно взаимодействие ЦЭД друг с другом путём совершенствования единой информационной системы.

В информационной системе, условно называемой «Отзываемые ДТ», должны отражаться все отзываемые ДТ. На каждую отзываемую ДТ и заново подающуюся в другой ЦЭД в автоматическом режи-

ме должен срабатывать профиль риска, который бы выявлял недобросовестных участников ВЭД.

Должностные лица любого ЦЭД должны иметь возможность «прогонять» ДТ, где сработал риск, через базу «Отзываемые ДТ», в случае, если в ней есть информация по ранее отозванной ДТ.

Проблему, связанную с разным режимом работы ЦЭД и т/п фактического контроля, а также с различными часовыми поясами на территории Российской Федерации возможно решить путем установления 24-х часового формата со сменным рабочим графиком должностных лиц ЦЭД и т/п фактического контроля.

Если говорить о взаимодействии ЦЭД и профильных отделов, которые осуществляют консультирование должностных лиц, рекомендуется создать базовые группы специалистов, которые бы смогли проконсультировать их данных лиц ЦЭД до окончания их рабочего дня.

В случае неинформативного отчёта о результатах сверки со стороны приграничного т/п, ДЛ ЦЭД путём запроса у т/п фактического контроля скана АТД самостоятельно осуществляют сверку правильности представленных документов.

Для решения технических проблем требуется обязательное налаживание электронного взаимодействия между ЦЭД и т/п фактического контроля во избежание технических перебоев и нештатных ситуаций, которые ведут к «просрочке» сроков регистрации и выпуска.

Ответственными за проверку стабильной работы между ЦЭД и т/п следует назначить должностных лиц информационно-технического отдела, которые смогли бы проверить качество работы программного обеспечения на рабочем месте каждого вышеназванного лица и в случае обнаружения проблемы – незамедлительно её устранить.

Неисполнение показателей эффективности должностных лиц ЦЭД возможно решить путем составления рейтинга, где должны быть закреплены сведения о ко-

личестве выпущенных ДТ каждым должностным лицом ЦЭД, сведения о количестве корректировок таможенной стоимости, количестве решений о классификации товаров, количестве направленных проектов ЦПР, количестве выявленных правонарушений, о том, кто и сколько перечислил в федеральный бюджет. По результатам составленного рейтинга следует выявлять тех, кто не справляется с поставленными задачами, и проводить для них профильные тестирования, которые будут выявлять «слабые» стороны должностных лиц.

Таким образом, разработанные предложения по решению проблем, препятствующих эффективному функционированию ЦЭД, повысят эффективность совершения таможенных операций. Создание эффективной «цифровой» таможни позволит связать между собой таможенные администрации государств и будет способствовать росту доверия между таможней и бизнесом и развитию «цифровой» экономики.

ЛИТЕРАТУРА

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23.05.2020 г. № 1388-р «Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года» // Таможенный портал для участников ВЭД «Альтф-Софт». URL: <https://www.alt.ru/tamdoc/20rs1388/> (дата обращения: 07.08.2020).

2. Официальный сайт Федеральной таможенной службы. URL: <http://customs.gov.ru/> (дата обращения: 01.08.2020).

3. Приказ ФТС России от 28.01.2020 № 95 «О создании Северо-Западной электронной таможни». // Таможенный портал для участников ВЭД «Альтф-Софт». URL: <https://www.alt.ru/tamdoc/20pr0095/> (дата обращения: 07.08.2020).

4. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза. М.: Проспект, 2018. 512 с.